“青聪云”小程序线上采集操作流程

操作前必须下载本人的学信网“图像采集码”，图像采集码获取的三种方式，见附件二图示。

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：027-87885551
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），8:30- 12:00 14:00-17:30
如遇技术或支付问题，请加 QQ:78284566 处理，备注：图像采集

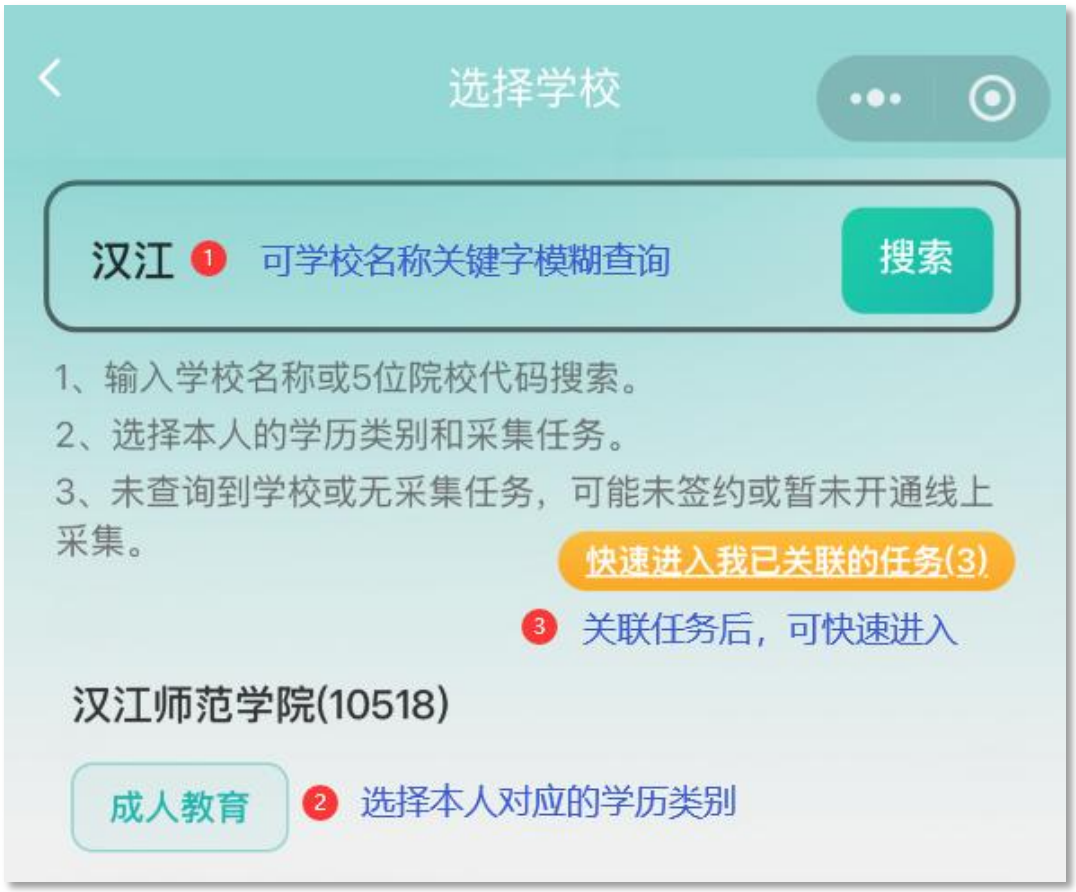
第一步：扫码进入“青聪云”小程序

第二步：获取微信昵称，授权登录

提示：
只需要获取微信昵称即可操作。

第三步：首页选择“去采集”

第四步：搜索学校名称，选择学历类别 （普通本专科、研究生或成人教育）



1、支持关键字模糊搜索，查询结果仅显示已开通采集任务的学校名称。

2、可快速进入已关联过的任务（**我的任务**），查看采集进度和结果。

选择采集任务

1、选择采集任务时，务必查看采集任务与学校通知是否一致。

2、请在线上采集时间范围内完成采集。

我的任务列表

1、所有关联过的采集任务都会显示在“我的任务”列表中。

2、需要填写邮寄地址的，关联后会自动显示地址；填写错误邮寄前可更改。

3、更换微信，必须先解除原微信帐号绑定；如代替他人操作，建议完成本人采集任务后，再解绑微信。

第五步：身份核验，检查填写信息与上传图像采集码是否一致

第六步：确认身份核验成功，关联采集任务

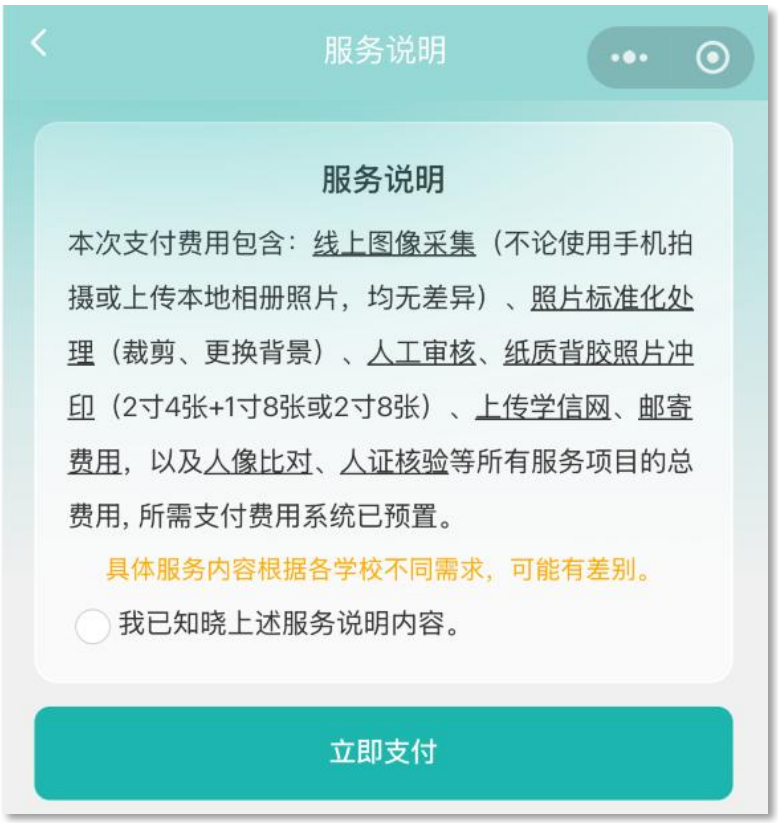
说明：

关联任务后，可在我的任务列表中，在右下角“帐号解绑”中解绑后，更换其他微信操作。

未能关联成功不在学校采集名单中的学生，可以进行人工录入（系统根据学校要求设置允许或限制）。

如果限制人工录取，可联系学籍部门添加信息；

第七步：支付费用



说明：

1、本次支付的是图像采集项目所有相关服务的费用，无论是使用手机拍摄制作，还是选择本地相册照片，均需要支付费用，价格已预设。

2、服务项目中如果包含有纸质背胶照片，将按约定流程邮寄。

3、微信支付功能受限制，可解除任务绑定后，使用他人微信帐号操作并支付。

第八步：阅读拍照说明

图像采集照片可能涉及到在校期间学籍和学历电子注册、毕业（学位）证书、资格复查、学籍管理、各种考试等多种用途，请务必按要求认真操作。

第九步：获取手机摄像头拍摄权限

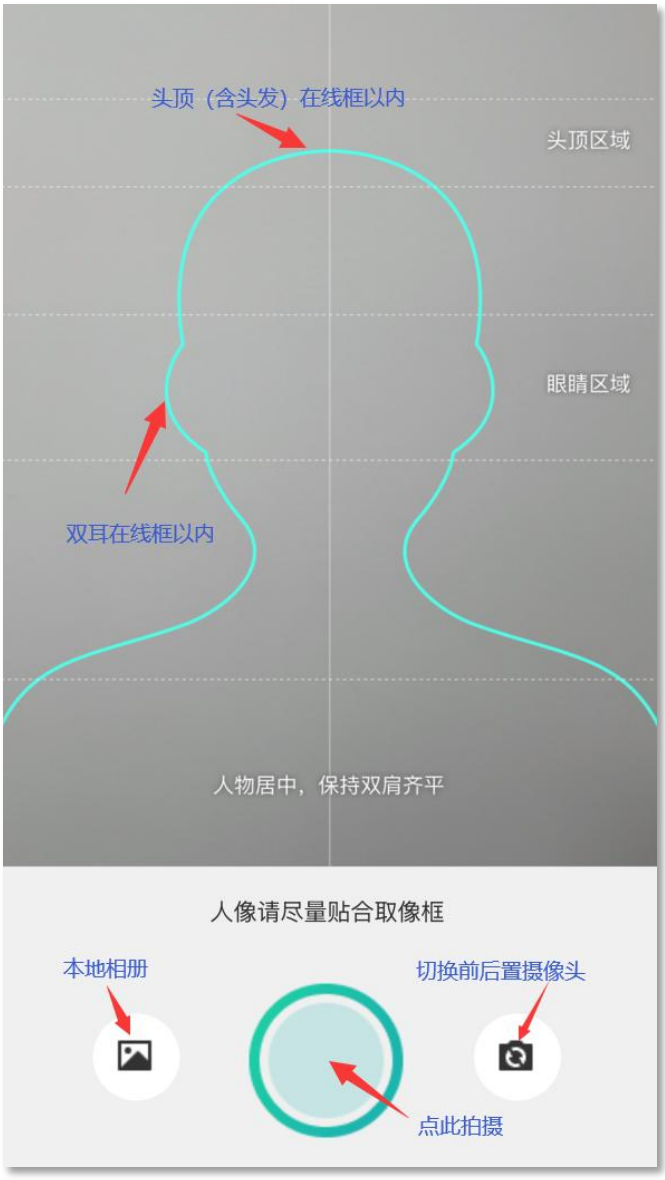
说明：

线上采集是收集照片的方式。包含手机拍摄和上传本地相册照片两种不同形式。

根据采集任务不同，系统可能会限制上传本地相册照片或禁用手机前置摄像头。

请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法拍摄。

第十步：使用手机拍摄，也可选择本地相册照片



本地相册照片要求

浅蓝色背景，免冠正面像；人像清晰，露眉毛、眼睛和双耳；可佩戴不反光眼镜（不能为有色，含隐形）；不佩戴饰物；表情自然，嘴唇闭合，面部无高光。

照片裁剪后 480*640 像素（不小于）；文件大小 40~200KB，jpg 格式；宽高比为 3:4。

严禁使用翻拍照片，上传照片不能与本人录取照片相同；

为保证真实性，不能美颜处理。专业相馆拍摄的，必须使用原始照片裁剪。

拍摄后初次确认

制作前，不符合要求可免费重拍，每日限 3 次照片标准化（裁剪更换背景）操作。当日超过制作次数限制，隔日（冷静期）后，才能继续操作。

拍摄后务必查看照片是否符合要求，制作前可**不限次数免费重拍**。满意后再去确认制作（裁剪更换背景），以避免因超过制作次数限制影响照片提交。

为提高线上采集工作效率，避免无效操作，保证照片质量，本小程序上传后仍提供 2 次照片免费提交审核。请慎重、认真对待此次采集，勿随意操作。

上传照片在未人工审核前，可以提供 1 次更换照片服务，通过审核后将不允许更换照片。

第十一步：照片质量检测

因小程序照片检测参数宽容度设置因素影响，本检测结果可能有部份反馈不准确。希望同学们在拍摄中严格依照采集要求来拍摄或上传照片，保证质量符合要求。

第十二步：照片制作前二次确认

确认后，上传照片将自动标准化处理，按指定规格进行裁切并更换统一背景。

微信通知授权

说明：

允许微信通知授权后，您将可以收到上传照片是否通过人工审核、审核结果、上网结果等微信推送的通知信息。

第十三步：查看录取照片

提交的照片不能与录取照片相同或由同一照片修改，否则影响正常学历注册的后果自行承担。

进行下一步提交前，确认录取照片是否为本人，并且正常显示。如录取照片非本人或有其他异常，联系客服 027-87885551 处理。

如学校未提供录取照片并导入系统，此页面将不显示，并不影响后续的照片上传服务。

第十四步：上传照片结果查看

线上采集通知形式

1、状态为“**审核通过**”表示已经过人工审核照片合格，并同时收到微信审核结果通知。
电子照片处理后，将上传学信网。
2、收到“**已上网**”的微信通知，表示电子照片已上传至学信网。

比对分数低于 80，会自动被系统拦截，请更换其他照片上传比对。

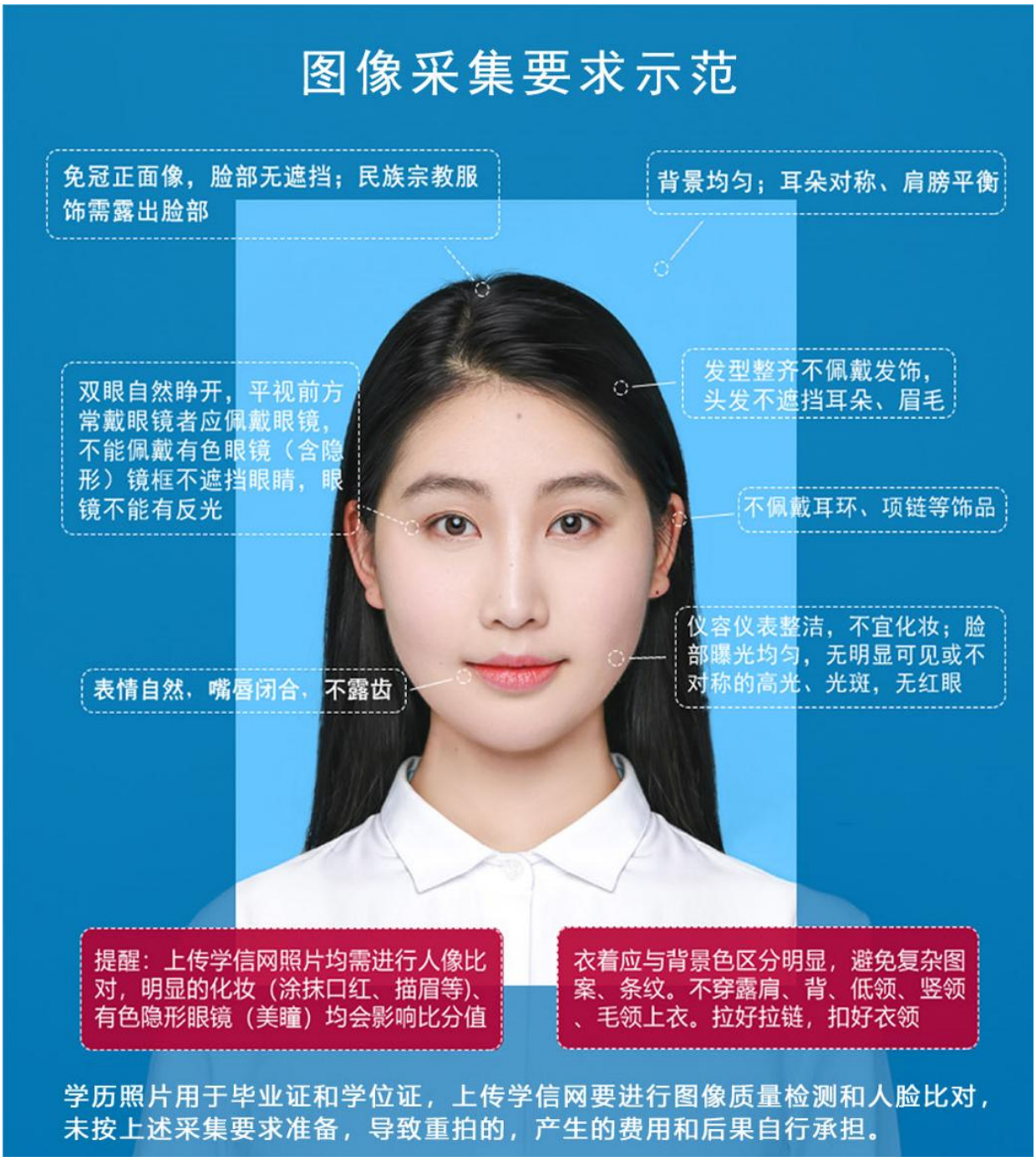
建议：如多张照片比对分数均不符合要求，由学籍部门统一处理。

收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可再次进入小程序免费重新拍摄提交 2 次。

照片通过审核，将进行数据链接、检测，最终处理完成后，在 7-10 日内（节假日除外）上传学信网。

照片上传学信网后，授权过小程序通知的将会收到微信消息通知。

附件一：学籍学历电子图像采集示范



上图以教育部学信网的“教毕指[2017]99 号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。

附件二：获取学信网图像采集码操作流程

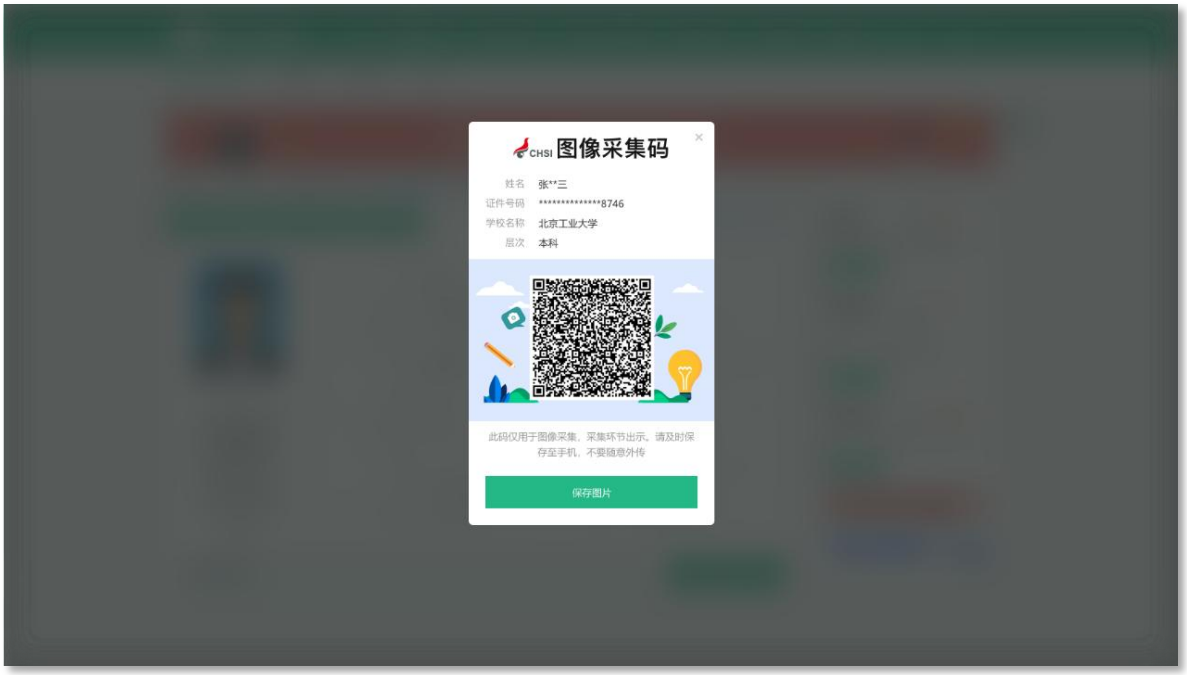
提示：由于身份验证不通过，操作过于频繁，系统锁住就需要 24 小时以后才能重新验证并下载采集码，请毕业生务必在采集时间前 3-5 天注册、获取毕业生图像采集二维码。

1、学信网学信档案（手机端和 pc 端流程一致）

1.1 登录学信网，点击学信档案

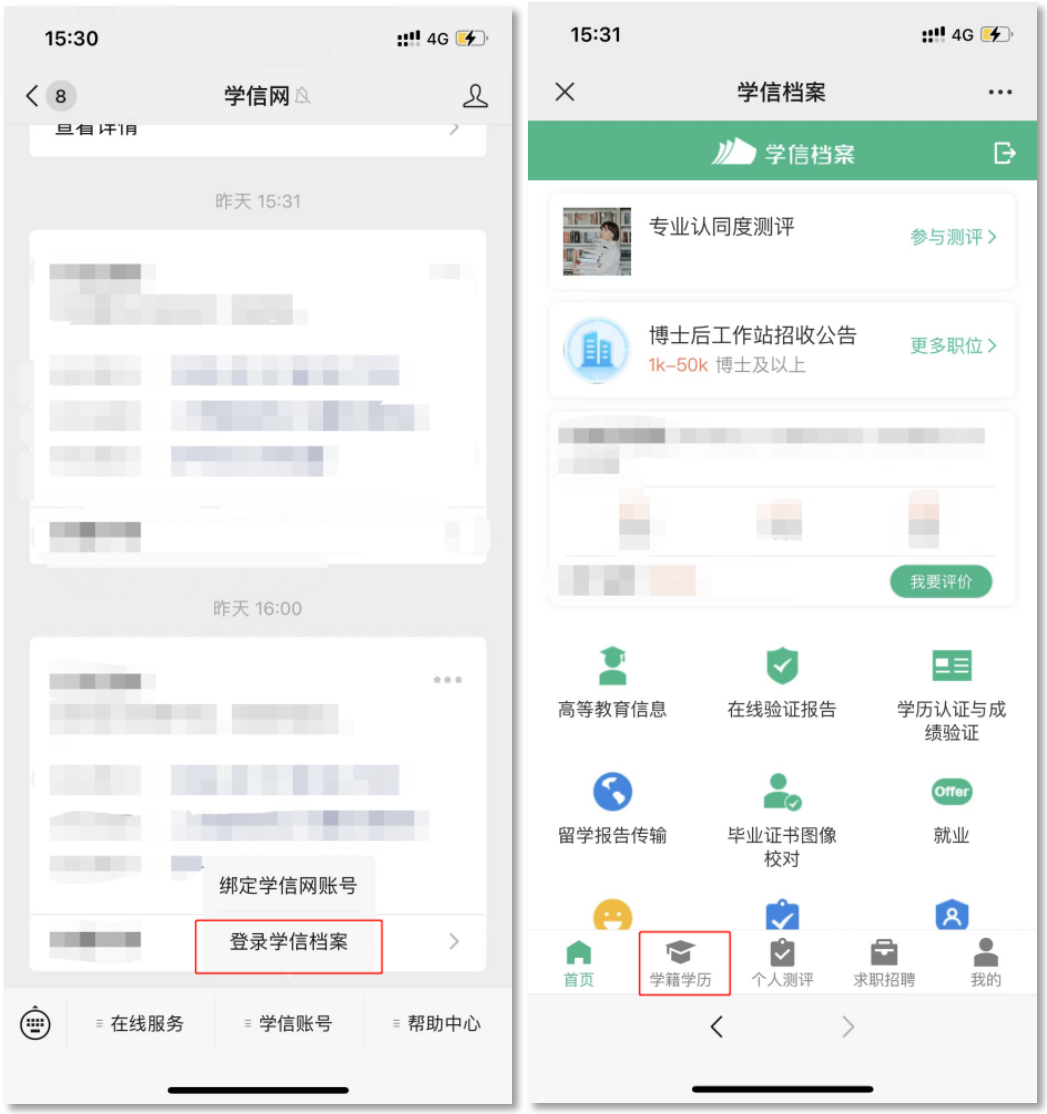
1.2 查看本人学籍信息

1.3 选择学籍，查看对应采集码并保存图片


CHSI 图像采集码
姓名 张**三
证件号码 **********8746
学校名称 北京工业大学
层次 本科
此码仅用于图像采集，采集环节出示。请及时保存至手机，不要随意外传
保存图片

2、“学信网”微信公众号

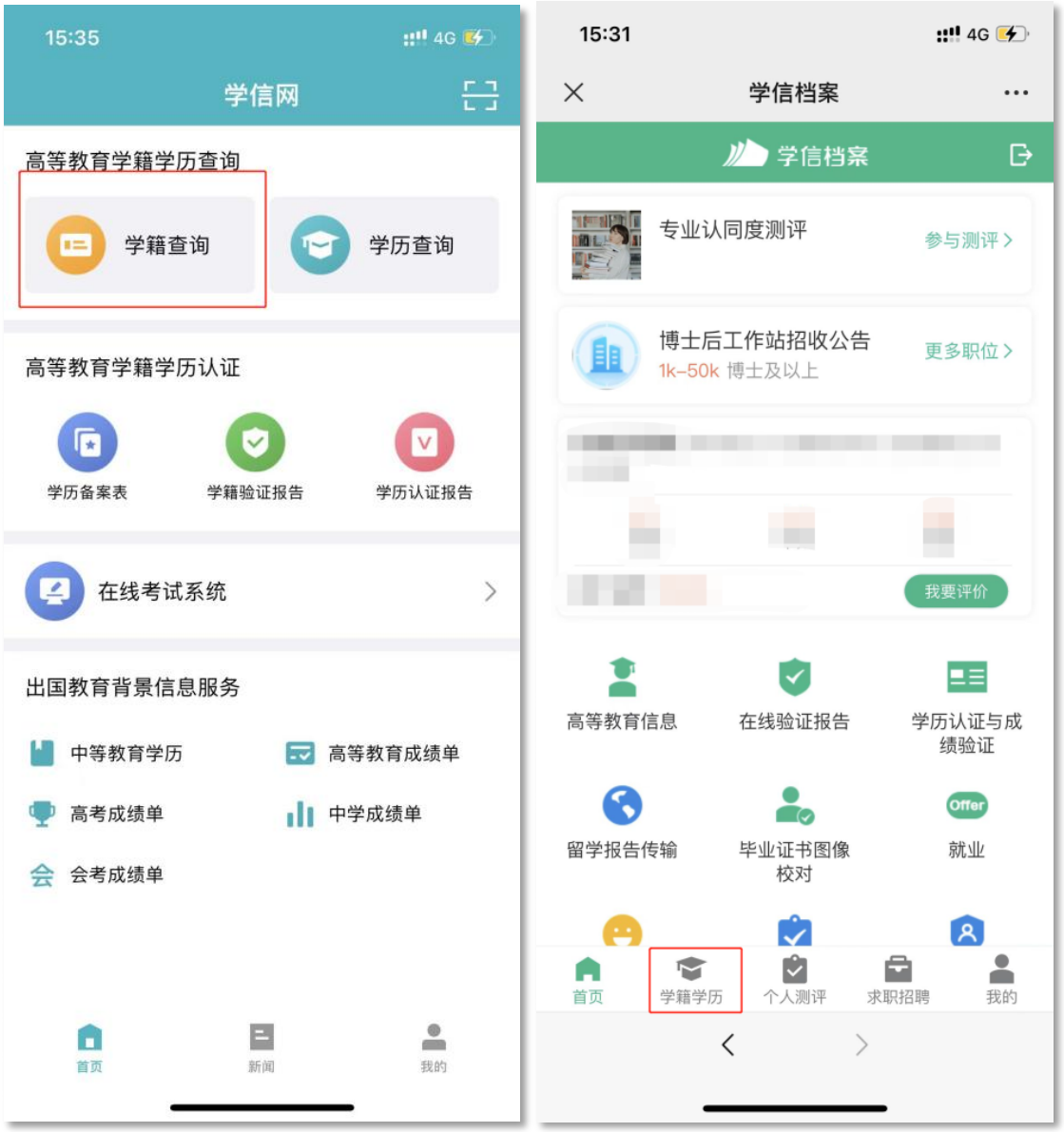
2.1 关注学信网公众号，绑定学信网账号，点击“学信账号”，查看学籍学历信息



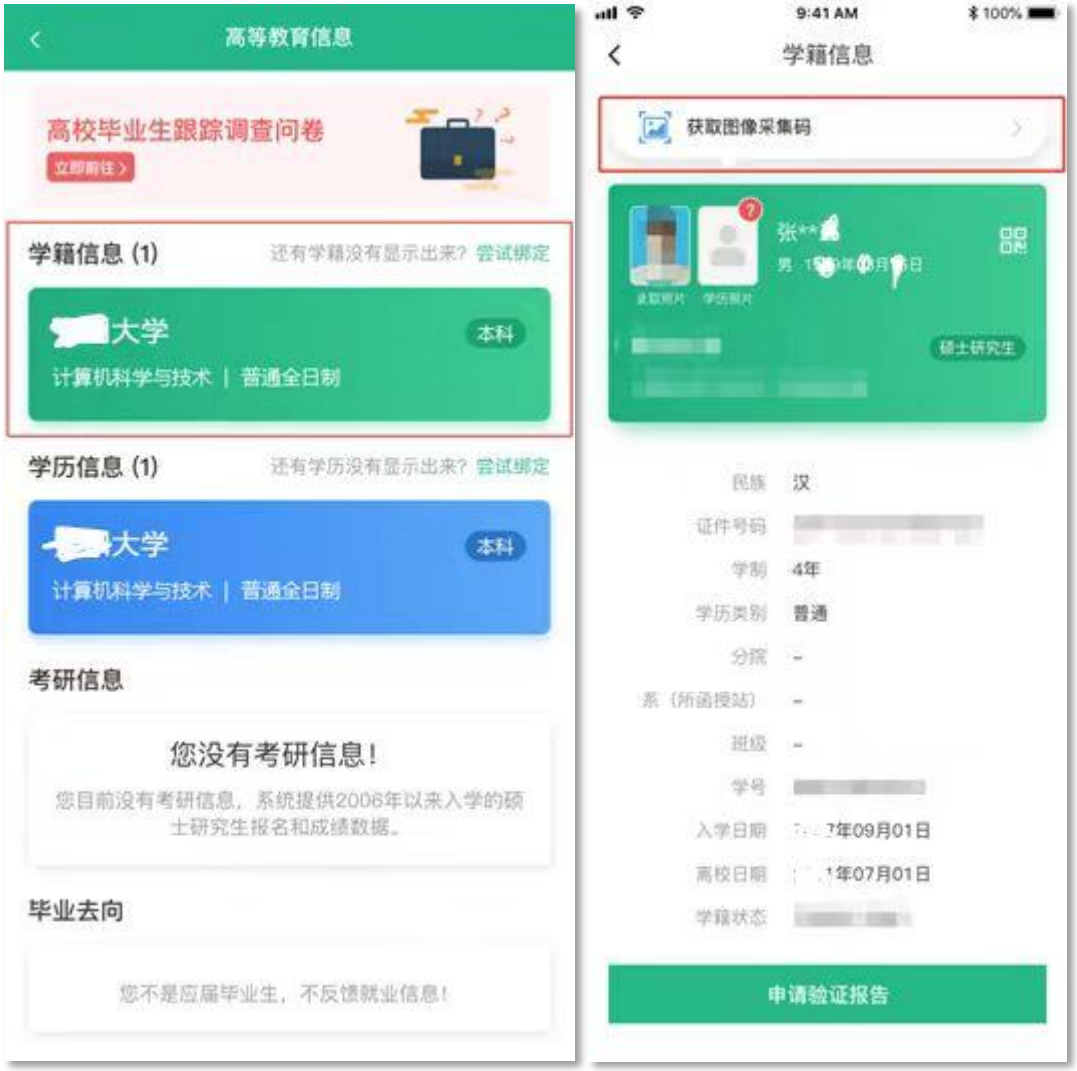
2.2 选择学籍，查看对应采集码

3、学信网 APP

3.1 登录学信网 APP，点击“学籍查询”，查看学籍学历信息



3.2 选择学籍，查看对应采集码



提示：为提高“图像采集码”识别和解码成功率，请务必使用下载保存的采集码图片，勿使用截图。

其他服务

1、 线下拍摄交费 仅限线下采集，线上交费使用，上传照片勿在此支付。

2、 临时拍摄码 针对在学校采集当天仍然无法下载学信网采集码的学生临时采集使用。**注：无学信网图像采集码，采集照片将不能上传到学信网。**

3、 上传采集码 针对使用临时拍摄码拍摄的学生，在成功下载学信网采集码后，将采集码图片上传到本小程序即可。

4、 补拍点查询 线下补拍点。

5、 线上采集操作指南 本操作指南电子版，点击直接查看。

6、 图像采集码下载方法 附件二电子版，点击直接查看。

7、 学历注册图像采集要求 附件一电子版，点击直接查看。